

**Informativa a clienti di iniziative turistiche
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 in materia di protezione dei dati
personali**

Commento [LC1]: Modulo da utilizzare da parte di quelle realtà che offrono pacchetti viaggio di agenzie turistiche ad es. Coordinamento provinciale di Varese

L'ambito di applicazione della disciplina di tutela dei dati personali apprestata dal Regolamento Europeo n. 2016/679 riguarda solo i dati delle persone fisiche. A fini di chiarezza e trasparenza nei confronti dei clienti delle iniziative turistiche organizzate da agenzie viaggi (di seguito "Agenzia" o "Agenzie") per le quali la scrivente [Associazione Nazionale Centri Sociali, Comitati Anziani e Orti – Coordinamento [●] ("Ancescao") / centro sociale [●] affiliato Ancescao ("Centro Sociale")] agisce quale intermediario, [Ancescao/Centro Sociale] rende la presente informativa anche ai soggetti diversi da persone fisiche, descrivendo le modalità e le finalità di tutti i trattamenti che la scrivente svolge o ha facoltà di svolgere sui dati personali. Pertanto, le informazioni riguardano nello specifico i dati delle persone fisiche socie di centri sociali affiliati Ancescao e/o di eventuali accompagnatori di tali persone fisiche (anche eventualmente non soci di centri sociali affiliati Ancescao), che richiedano a [Ancescao/Centro Sociale] di partecipare a iniziative turistiche organizzate da Agenzie.

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (di seguito, il "GDPR"), [Ancescao / Centro Sociale] (di seguito, il "Titolare"), con sede legale in [...], P. Iva [...], contattabile per l'esercizio dei diritti consentiti dalla normativa vigente all'indirizzo della sede o mediante email xxx@xxx, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali (comuni identificativi ed eventualmente anche dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR (quali ad esempio i dati idonei a rivelare il Suo stato di salute) già comunicati o che verranno in futuro comunicati e presso la quale i dati personali sono o saranno raccolti, desidera informarVi che i dati che Vi riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa qui sopra richiamata, da parte del Titolare in relazione ai rapporti pre-contrattuali e/o contrattuali intercorsi o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro tra Voi e [Ancescao / Centro Sociale] che agisce quale intermediario al fine di agevolare la conclusione del rapporto contrattuale (pacchetto turistico) tra Voi e l'Agenzia (di seguito collettivamente i "Rapporti Contrattuali").

Commento [LC2]: Solo per quelle realtà che trattano dati sensibili – ad es. particolari patologie dell'interessato (es. Coordinamento provinciale di Varese)

2. Fonte dei dati personali

I dati personali, acquisiti o che verranno acquisiti in relazione ai Rapporti Contrattuali, sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati personali raccolti sono trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza.

3. Natura della raccolta

Per la stipulazione ed esecuzione dei Rapporti Contrattuali la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali; il rifiuto di fornire tali dati personali comporterà l'impossibilità di instaurare i Rapporti Contrattuali con il Titolare e con l'Agenzia. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato [fatto salvo per quanto concerne i dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR (quali ad esempio i dati idonei a rivelare il Suo stato di salute), per il cui trattamento, rispetto alle finalità indicate al successivo paragrafo, l'interessato presta il proprio specifico consenso].

Commento [LC3]: Solo per quelle realtà che trattano dati sensibili – ad es. particolari patologie dell'interessato (es. Coordinamento provinciale di Varese)

4. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività del Titolare ed in particolare per:

- l'esecuzione di attività pre-contrattuali e l'acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto di viaggio (pacchetto turistico) con l'Agenzia;

- la gestione del rapporto contrattuale, per quanto di competenza del Titolare, e di tutte le attività di tipo amministrativo, operativo, gestionale e contabile relative e correlate a tale contratto di viaggio per quanto di competenza del Titolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo: gestione delle richieste di adesioni al pacchetto turistico organizzato dall'Agenzia e promosso dal Titolare presso i propri associati, gestione di tutta la relativa modulistica per raccolta delle adesioni, incameramento e gestione delle relative caparre, comunicazione dei dati personali degli aderenti all'Agenzia ed eventualmente alle strutture alberghiere convenzionate e a vettori selezionati, ecc.);
- la gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, controversie giudiziarie, ecc.;
- l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie e da disposizioni impartite dalla pubblica autorità.

I dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR (quali ad esempio i dati idonei a rivelare il Suo stato di salute), ove ve ne fossero, verranno trattati da [Ancescao/Centro Sociale] esclusivamente per permettere di usufruire del pacchetto turistico offerto dall'Agenzia come da Sua specifica richiesta e sulla base delle Sue specifiche esigenze.

Commento [LC4]: Solo per quelle realtà che trattano dati sensibili – ad es. particolari patologie dell'interessato (es. Coordinamento provinciale di Varese)

Il trattamento è svolto in forza dell'adempimento degli obblighi pre-contrattuali e/o contrattuali e legali connessi ai Rapporti Contrattuali da Voi instaurati con il Titolare e/o con l'Agenzia, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera b) del GDPR. Per quanto riguarda gli eventuali dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR (quali ad esempio i dati idonei a rivelare il Suo stato di salute) la base giuridica del trattamento è il Suo specifico consenso (ai sensi dell'art. 9, comma 2, lettera a) del GDPR).

Commento [LC5]: Solo per quelle realtà che trattano dati sensibili – ad es. particolari patologie dell'interessato (es. Coordinamento provinciale di Varese)

5. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti informatici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna al Titolare, sotto la direzione e il controllo dei responsabili preposti alla gestione delle iniziative turistiche e per le finalità indicate in precedenza, anche eventualmente da terzi, come individuati al punto 7 che segue. La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

Commento [LC6]: Da adattare in base alla Vostra specifica realtà

6. Durata del trattamento

I dati personali oggetto del trattamento verranno conservati per il tempo strettamente necessario con riguardo ai Rapporti Contrattuali, nonché, successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi legali connessi o derivanti da tali Rapporti Contrattuali.

7. Destinatari dei dati personali

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali che Vi riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;
- Agenzie, strutture alberghiere convenzionate, vettori selezionati e altri fornitori di servizi che si rendano necessari al fine di permettere l'erogazione del servizio turistico richiesto dall'interessato sulla base delle Sue specifiche esigenze (anche sanitarie);

6. Anescao - Informativa su gite e soggiorni.docx

- c. persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi, quali – a titolo esemplificativo e non esaustivo – elaborazione dati, servizi logistici e postali, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di eventi di comunicazione, ecc.;
- d. intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità (se implementati), collaboratori del Titolare, agenti e segnalatori, assicuratori e broker, ecc.

I soggetti di cui ai punti che precedono operano in qualità di autonomi Titolari del Trattamento.

Vi rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente, se non dati personali aggregati ed in forma anonima, i dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e a Voi accessibile previa richiesta al Titolare. In virtù dell'esistenza di collegamenti con gli stessi con mezzi telematici, informatici o di corrispondenza, i dati personali potranno essere resi disponibili all'estero, eventualmente anche al di fuori dei Paesi appartenenti alla UE in considerazione dell'esistenza della relativa autorizzazione, ovvero in base a clausole contrattuali standard.

I dati personali non saranno in ogni caso diffusi.

8. Diritti dell'interessato

Resta fermo il Vostro diritto di esercitare i diritti di accesso ai riferimenti indicati nella premessa ai dati personali previsti dall'art. 15 del GDPR e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 21 del GDPR riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione al trattamento e al diritto di opposizione, nelle modalità stabilite dall'art. 12 del GDPR.

9. Diritto di proporre reclamo ex art. 77 del GDPR

Qualora il Titolare non Vi fornisca riscontro nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei Vostri diritti non risulti idonea, potrete proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, alle seguenti coordinate: sito web www.gpdp.it o www.garanteprivacy.it, email garante@gpdp.it, fax (+39) 06.69677.3785, centralino telefonico (+39) 06.69677.1.

10. Informazioni ulteriori

Ulteriori informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione di dati personali potranno essere richieste al Titolare.

Ove nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Privacy), i recapiti dello stesso saranno resi noti mediante idonea pubblicazione / pubblicati sul sito web [...].

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento, ove nominati, è disponibile presso il Titolare.

Data, luogo [...]

Timbro e firma del Titolare del Trattamento

Commento [LC7]: Se avete il sito web cancellare "resi noti mediante idonea pubblicazione" e completare con l'indirizzo del sito web; in caso contrario cancellare "pubblicati sul sito web".

CONSENSO

Il sottoscritto Interessato, letta l'informativa che precede ed acquisite le informazioni fornite dal Titolare del trattamento:

presta il consenso nega il consenso

al trattamento dei propri dati personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR (quali ad esempio i dati idonei a rivelare il Suo stato di salute) per le finalità di cui al paragrafo 4 dell'informativa che precede

L'Interessato (o eventualmente il tutore/amministratore di sostegno/genitore dell'Interessato)

Commento [LC8]: Solo per quelle realtà che trattano dati sensibili – ad es. particolari patologie dell'interessato (es. Coordinamento provinciale di Varese)